

NL Handleiding: Cookinglife Dolle Mina Set - Karaf, Glazen, Cocktaillepel en Ijsblokjesvorm

Producttitel

Cookinglife Dolle Mina Set - Karaf, Glazen, Cocktaillepel en Ijsblokjesvorm

Inhoud van het product

- 1x Karaf (Glas)
- Glazen (Glas)
- 1x Cocktaillepel
- 1x Ijsblokjesvorm
- Materiaal: Glas

Gebruiksaanwijzingen

- Gebruik: Ideaal voor het bereiden en serveren van cocktails, mocktails, frisdranken en limonade thuis
- Karaf: Geschikt voor het vooraf bereiden en bewaren van cocktailmixen in de koelkast
- Ijsblokjesvorm: Vul met water en bewaar in de vriezer voor gelijkmatige ijsblokjes
- Cocktaillepel: Gebruik om drankjes in de karaf of het glas te roeren
- Vaatwasserbestendig: Niet aanbevolen; handwas aanbevolen voor langdurige helderheid en om breuk te voorkomen
- Breukrisico: Glas kan breken bij vallen of stoten; voorzichtig hanteren
- Niet geschikt voor gebruik op het vuur of in de magnetron

Onderhouds- en reinigingsinstructies

- Reinigen: Was af met warm water en een mild afwasmiddel. Gebruik geen schurende schoonmaakmiddelen of staalwol.
- Vlekken: Verwijder hardnekkige vlekken met een oplossing van water en wit azijn.
- Drogen: Droog het glas na het wassen direct af met een zachte doek om waterstrepen te voorkomen.
- Opslag: Bewaar glazen producten op een stabiele, veilige plek waar ze niet kunnen vallen of tegen elkaar stoten.

Veiligheidsinstructies

- Breekbaarheid: Glas kan breken bij vallen of stoten. Ruim scherven direct en voorzichtig op om snijwonden te voorkomen.
- Thermische schok: Vermijd snelle temperatuurwisselingen (bijv. van de koelkast direct in kokend water of een hete oven).
- Beschadigingen: Gebruik geen glas met barsten of chips, dit vergroot het breukrisico en kan snijwonden veroorzaken.

Leeftijdsrestricties

Niet aanbevolen voor kinderen jonger dan 3 jaar vanwege het risico op letsel bij breuk. Gebruik door oudere kinderen dient te geschieden onder toezicht van een volwassene.

Instructies voor verwijdering

- Heel glas: Gooi onbeschadigd afgedankt glas in de glasbak.
- Gebroken glas: Gebroken glas hoort bij het restafval. Wikkel scherven eerst in papier of karton voordat u ze weggooit, om letsel te voorkomen.

Waarschuwingen

- **P102:** Buiten het bereik van kinderen houden.
- **P103:** Alvorens te gebruiken het etiket/deze instructies lezen.

Gevaarinformatie

- -: Dit product bevat geen chemische gevaren.
- -: Fysiek gevaar: Risico op snijwonden bij breuk.

Door deze richtlijnen te volgen, zorgt u voor een langdurige en optimale prestatie van uw product. Voor meer informatie of specifieke vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice of de winkel waar u het product heeft aangeschaft.

EN User Manual: Cookinglife Dolle Mina Set - Carafe, Glasses, Cocktail Spoon and Ice Cube Tray

Product Title

Cookinglife Dolle Mina Set - Carafe, Glasses, Cocktail Spoon and Ice Cube Tray

Contents of the Product

- 1x Carafe (Glass)
- Glasses (Glass)
- 1x Cocktail Spoon
- 1x Ice Cube Tray
- Material: Glas

User Instructions

- Use: Ideal for preparing and serving cocktails, mocktails, soft drinks and lemonade at home
- Carafe: Suitable for preparing and storing cocktail mixes in the refrigerator in advance
- Ice Cube Tray: Fill with water and place in the freezer for evenly shaped ice cubes
- Cocktail Spoon: Use to stir drinks in the carafe or glass
- Dishwasher safe: Not recommended; hand washing recommended for lasting clarity and to prevent breakage
- Breakage risk: Glass may break if dropped or knocked; handle with care
- Not suitable for use on the hob or in the microwave

Maintenance and Cleaning Instructions

- Cleaning: Wash with warm water and a mild detergent. Do not use abrasive cleaners or steel wool.
- Stains: Remove stubborn stains with a solution of water and white vinegar.
- Drying: Dry glass immediately after washing with a soft cloth to prevent water marks.
- Storage: Store glass products in a stable, secure place where they cannot fall or knock against each other.

Safety Instructions

- Fragility: Glass can break if dropped or knocked. Clean up any shards immediately and carefully to avoid cuts.
- Thermal shock: Avoid sudden temperature changes (e.g. moving directly from the refrigerator to boiling water or a hot oven).
- Damage: Do not use glass that is cracked or chipped, as this increases the risk of breakage and cuts.

Age Restrictions

Not recommended for children under 3 years of age due to the risk of injury from breakage. Use by older children should be supervised by an adult.

Disposal Instructions

- Intact glass: Dispose of undamaged glass in the glass recycling bin.
- Broken glass: Broken glass belongs in the general waste. Wrap shards in paper or cardboard before disposal to prevent injury.

Warnings

- **P102:** Keep out of reach of children.
- **P103:** Read label/these instructions before use.

Hazard Information

- -: This product contains no chemical hazards.
- -: Physical hazard: Risk of cuts in case of breakage.

By following these guidelines, you ensure long-lasting and optimal performance of your product. For more information or specific inquiries, please contact customer service or the store where you purchased the product.

DE Gebrauchsanleitung: Cookinglife Dolle Mina Set - Karaffe, Gläser, Cocktaillöffel und Eiswürfelform

Produkttitel

Cookinglife Dolle Mina Set - Karaffe, Gläser, Cocktaillöffel und Eiswürfelform

Produktinhalt

- 1x Karaffe (Glas)
- Gläser (Glas)
- 1x Cocktaillöffel
- 1x Eiswürfelform
- Material: Glas

Benutzeranleitung

- Verwendung: Ideal zum Zubereiten und Servieren von Cocktails, Mocktails, Erfrischungsgetränken und Limonade zu Hause
- Karaffe: Geeignet zum Vorbereiten und Aufbewahren von Cocktailmixin im Kühlschrank
- Eiswürfelform: Mit Wasser füllen und im Gefrierschrank aufbewahren für gleichmäßige Eiswürfel
- Cocktaillöffel: Zum Umrühren von Getränken in der Karaffe oder im Glas
- Spülmaschinenfest: Nicht empfohlen; Handwäsche empfohlen für dauerhafte Klarheit und zur Vermeidung von Bruch
- Bruchgefahr: Glas kann bei Herunterfallen oder Stoßen brechen; vorsichtig handhaben
- Nicht geeignet für die Verwendung auf dem Herd oder in der Mikrowelle

Pflege- und Reinigungshinweise

- Reinigung: Mit warmem Wasser und einem milden Spülmittel abwaschen. Keine Scheuermittel oder Stahlwolle verwenden.
- Flecken: Hartnäckige Flecken mit einer Lösung aus Wasser und Weißweinessig entfernen.
- Trocknen: Glas nach dem Waschen sofort mit einem weichen Tuch abtrocknen, um Wasserflecken zu vermeiden.
- Aufbewahrung: Glasprodukte an einem stabilen, sicheren Ort aufbewahren, wo sie nicht herunterfallen oder gegeneinander stoßen können.

Sicherheitshinweise

- Zerbrechlichkeit: Glas kann bei Fall oder Stoß zerbrechen. Scherben sofort und vorsichtig aufräumen, um Schnittverletzungen zu vermeiden.
- Thermischer Schock: Vermeiden Sie schnelle Temperaturwechsel (z. B. direkt aus dem Kühlschrank in kochendes Wasser oder einen heißen Ofen).
- Beschädigungen: Verwenden Sie kein Glas mit Rissen oder abgesplitterten Stellen, da dies das Bruchrisiko erhöht und zu Schnittverletzungen führen kann.

Altersbeschränkungen

Nicht empfohlen für Kinder unter 3 Jahren aufgrund des Verletzungsrisikos bei Bruch. Die Verwendung durch ältere Kinder sollte von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden.

Entsorgungshinweise

- Unbeschädigtes Glas: Nicht beschädigtes Altglas in den Glascontainer entsorgen.
- Gebrochenes Glas: Gebrochenes Glas gehört in den Restmüll. Scherben vor der Entsorgung in Papier oder Karton einwickeln, um Verletzungen zu vermeiden.

Warnhinweise

- **P102:** Außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.
- **P103:** Vor Verwendung Etikett/diese Anweisungen lesen.

Gefahreninformationen

- -: Dieses Produkt enthält keine chemischen Gefahren.
- -: Physische Gefahr: Verletzungsrisiko durch Scherben bei Bruch.

Wenn Sie diese Richtlinien befolgen, sorgen Sie für eine langlebige und optimale Leistung Ihres Produkts. Für weitere Informationen oder spezifische Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder das Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

FR Manuel d'utilisation: Cookinglife Dolle Mina Set - Carafe, Verres, Cuillère à Cocktail et Bac à Glaçons

Titre du produit

Cookinglife Dolle Mina Set - Carafe, Verres, Cuillère à Cocktail et Bac à Glaçons

Contenu du produit

- 1x Carafe (Verre)
- Verres (Verre)
- 1x Cuillère à cocktail
- 1x Bac à glaçons
- Matériau : Glas

Instructions d'utilisation

- Utilisation : Idéal pour préparer et servir des cocktails, mocktails, boissons gazeuses et limonades à la maison
- Carafe : Convient pour préparer et conserver des mélanges à cocktail au réfrigérateur à l'avance
- Bac à glaçons : Remplir d'eau et placer au congélateur pour obtenir des glaçons réguliers
- Cuillère à cocktail : Utiliser pour mélanger les boissons dans la carafe ou le verre
- Lavage au lave-vaisselle : Déconseillé ; lavage à la main recommandé pour une clarté durable et éviter la casse
- Risque de casse : Le verre peut se briser en cas de chute ou de choc ; manipuler avec précaution
- Ne pas utiliser sur le feu ou au micro-ondes

Instructions d'entretien et de nettoyage

- Nettoyage : Laver à l'eau chaude avec un produit vaisselle doux. Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de laine d'acier.
- Taches : Éliminer les taches tenaces avec une solution d'eau et de vinaigre blanc.
- Séchage : Sécher le verre immédiatement après le lavage avec un chiffon doux pour éviter les traces d'eau.
- Rangement : Ranger les produits en verre dans un endroit stable et sûr, où ils ne risquent pas de tomber ou de s'entrechoquer.

Consignes de sécurité

- Fragilité : Le verre peut se briser en cas de chute ou de choc. Ramassez immédiatement et soigneusement les éclats pour éviter les coupures.
- Choc thermique : Évitez les changements brusques de température (p. ex. du réfrigérateur directement dans l'eau bouillante ou un four chaud).
- Dommages : N'utilisez pas un verre fissuré ou ébréché, car cela augmente le risque de casse et de coupures.

Restrictions d'âge

Déconseillé aux enfants de moins de 3 ans en raison du risque de blessure en cas de bris. L'utilisation par les enfants plus âgés doit se faire sous la surveillance d'un adulte.

Instructions d'élimination

- Verre intact : Déposer le verre non endommagé dans le conteneur à verre.
- Verre brisé : Le verre brisé va dans les ordures ménagères. Envelopper les éclats dans du papier ou du carton avant de les jeter pour éviter les blessures.

Avertissements

- **P102:** Tenir hors de portée des enfants.
- **P103:** Lire l'étiquette/ces instructions avant utilisation.

Informations sur les dangers

- -: Ce produit ne contient pas de dangers chimiques.
- -: Danger physique : Risque de coupures en cas de bris.

En suivant ces directives, vous assurez une performance durable et optimale de votre produit. Pour plus d'informations ou des questions spécifiques, veuillez contacter le service client ou le magasin où vous avez acheté le produit.

IT Manuale d'uso: Cookinglife Dolle Mina Set - Caraffa, Bicchieri, Cucchiaino da Cocktail e Stampo per Cubetti di Ghiaccio

Titolo del prodotto

Cookinglife Dolle Mina Set - Caraffa, Bicchieri, Cucchiaino da Cocktail e Stampo per Cubetti di Ghiaccio

Contenuto del prodotto

- 1x Caraffa (Vetro)
- Bicchieri (Vetro)
- 1x Cucchiaino da cocktail
- 1x Stampo per cubetti di ghiaccio
- Materiale: Glas

Istruzioni per l'uso

- Utilizzo: Ideale per preparare e servire cocktail, mocktail, bibite e limonata in casa
- Caraffa: Adatta per preparare e conservare in anticipo i mix per cocktail in frigorifero
- Stampo per cubetti di ghiaccio: Riempire con acqua e riporre nel congelatore per ottenere cubetti di ghiaccio uniformi
- Cucchiaino da cocktail: Utilizzare per mescolare le bevande nella caraffa o nel bicchiere
- Lavaggio in lavastoviglie: Non consigliato; si raccomanda il lavaggio a mano per una lucentezza duratura e per evitare rotture
- Rischio di rottura: Il vetro può rompersi in caso di caduta o urto; maneggiare con cura
- Non adatto all'uso sul fuoco o nel microonde

Istruzioni di manutenzione e pulizia

- Pulizia: Lavare con acqua calda e un detergente delicato. Non utilizzare detergenti abrasivi o pagliette di acciaio.
- Macchie: Rimuovere le macchie ostinate con una soluzione di acqua e aceto bianco.
- Asciugatura: Asciugare il vetro immediatamente dopo il lavaggio con un panno morbido per evitare aloni d'acqua.
- Conservazione: Conservare i prodotti in vetro in un luogo stabile e sicuro, dove non possano cadere o urtarsi.

Istruzioni di sicurezza

- Fragilità: Il vetro può rompersi in caso di caduta o urto. Raccogliere immediatamente e con cura i frammenti per evitare tagli.
- Shock termico: Evitare sbalzi di temperatura rapidi (ad es. passaggio diretto dal frigorifero ad acqua bollente o un forno caldo).
- Danni: Non utilizzare vetro con crepe o scheggiature, poiché ciò aumenta il rischio di rottura e di tagli.

Restrizioni di età

Non raccomandato per bambini al di sotto dei 3 anni a causa del rischio di lesioni in caso di rottura. L'uso da parte di bambini più grandi deve avvenire sotto la supervisione di un adulto.

Istruzioni per lo smaltimento

- Vetro integro: Smaltire il vetro non danneggiato nel contenitore per la raccolta del vetro.
- Vetro rotto: Il vetro rotto va nei rifiuti indifferenziati. Avvolgere i frammenti in carta o cartone prima di smaltirli per evitare lesioni.

Avvertenze

- **P102:** Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- **P103:** Leggere l'etichetta/le istruzioni prima dell'uso.

Informazioni sui pericoli

- -: Questo prodotto non contiene pericoli chimici.
- -: Pericolo fisico: Rischio di tagli in caso di rottura.

Seguendo queste linee guida, garantirete prestazioni durature e ottimali del vostro prodotto. Per ulteriori informazioni o domande specifiche, contattare il servizio clienti o il negozio in cui è stato acquistato il prodotto.

PL Instrukcja obsługi: Cookinglife Dolle Mina Set - Karafka, Szklanki, Łyżka do Koktajli i Forma do Lodu

Tytuł produktu

Cookinglife Dolle Mina Set - Karafka, Szklanki, Łyżka do Koktajli i Forma do Lodu

Zawartość produktu

- 1x Karafka (Szkło)
- Szklanki (Szkło)
- 1x Łyżka do koktajli
- 1x Forma do lodu
- Materiał: Glas

Instrukcje użytkowania

- Zastosowanie: Idealne do przygotowywania i podawania koktajli, mocktajli, napojów gazowanych i lemonady w domu
- Karafka: Nadaje się do wcześniejszego przygotowania i przechowywania miksów koktajlowych w lodówce
- Forma do lodu: Napełnić wodą i umieścić w zamrażarce, aby uzyskać równomierne kostki lodu
- Łyżka do koktajli: Używać do mieszania napojów w karafce lub szklance
- Zmywarka: Niezalecane; zalecane mycie ręczne dla zachowania trwałej przejrzystości i zapobiegania stłuczeniu
- Ryzyko stłuczenia: Szkło może się stłuc w przypadku upuszczenia lub uderzenia; obchodzić się ostrożnie
- Nie nadaje się do użytku na kuchence ani w kuchence mikrofalowej

Instrukcje konserwacji i czyszczenia

- Czyszczenie: Myć ciepłą wodą z łagodnym detergentem. Nie używać środków ściernych ani druciaków stalowych.
- Plamy: Usuwać trudne plamy roztworem wody i białego octu.
- Suszenie: Po myciu natychmiast wycierać szkło do sucha miękką ściereczką, aby zapobiec smugom po wodzie.
- Przechowywanie: Przechowywać szklane produkty w stabilnym, bezpiecznym miejscu, gdzie nie mogą spaść ani uderzać o siebie nawzajem.

Instrukcje bezpieczeństwa

- Kruchość: Szkło może się stłuc w wyniku upadku lub uderzenia. Natychmiast i ostrożnie zbierz odłamki, aby uniknąć skaleczeń.
- Szok termiczny: Unikaj gwałtownych zmian temperatury (np. przenoszenia bezpośrednio z lodówki do wrzątku lub gorącego piekarnika).
- Uszkodzenia: Nie używaj szkła z pęknięciami lub wyszczerbionymi krawędziami, ponieważ zwiększa to ryzyko stłuczenia i skaleczeń.

Ograniczenia wiekowe

Niezalecane dla dzieci poniżej 3 roku życia ze względu na ryzyko obrażeń w przypadku stłuczenia. Użytkowanie przez starsze dzieci powinno odbywać się pod nadzorem osoby dorosłej.

Instrukcje utylizacji

- Szkło nieuszkodzone: Nienaruszone szkło wyrzucać do pojemnika na szkło.
- Potłuczone szkło: Potłuczone szkło należy wyrzucić do odpadów zmieszanych. Przed wyrzuceniem zawinąć odłamki w papier lub karton, aby zapobiec obrażeniom.

Ostrzeżenia

- **P102:** Przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- **P103:** Przed użyciem przeczytać etykietę/niniejsze instrukcje.

Informacje o zagrożeniach

- -: Produkt nie zawiera zagrożeń chemicznych.
- -: Zagrożenie fizyczne: Ryzyko skaleczeń w przypadku stłuczenia.

Przestrzegając tych wytycznych, zapewnisz długotrwałe i optymalne działanie swojego produktu. Aby uzyskać więcej informacji lub zadać konkretne pytania, skontaktuj się z obsługą klienta lub sklepem, w którym zakupiono produkt.

ES Manual de usuario: Cookinglife Dolle Mina Set - Jarra, Vasos, Cuchara para Cócteles y Molde para Cubitos de Hielo

Título del producto

Cookinglife Dolle Mina Set - Jarra, Vasos, Cuchara para Cócteles y Molde para Cubitos de Hielo

Contenido del producto

- 1x Jarra (Vidrio)
- Vasos (Vidrio)
- 1x Cuchara para cócteles
- 1x Molde para cubitos de hielo
- Material: Glas

Instrucciones de uso

- Uso: Ideal para preparar y servir cócteles, mocktails, refrescos y limonadas en casa
- Jarra: Adecuada para preparar y conservar mezclas de cócteles en el frigorífico con antelación
- Molde para cubitos de hielo: Llenar con agua y colocar en el congelador para obtener cubitos de hielo uniformes
- Cuchara para cócteles: Usar para remover las bebidas en la jarra o en el vaso
- Apto para lavavajillas: No recomendado; se recomienda el lavado a mano para una mayor claridad y para evitar roturas
- Riesgo de rotura: El vidrio puede romperse si se cae o golpea; manipular con cuidado
- No apto para uso en el fuego o en el microondas

Instrucciones de mantenimiento y limpieza

- Limpieza: Lavar con agua caliente y un detergente suave. No utilizar limpiadores abrasivos ni estropajos de acero.
- Manchas: Eliminar las manchas difíciles con una solución de agua y vinagre blanco.
- Secado: Secar el vidrio inmediatamente tras el lavado con un paño suave para evitar marcas de agua.
- Almacenamiento: Guardar los productos de vidrio en un lugar estable y seguro donde no puedan caerse ni golpearse entre sí.

Instrucciones de seguridad

- Fragilidad: El vidrio puede romperse al caer o recibir un golpe. Recoja los fragmentos de inmediato y con cuidado para evitar cortes.
- Choque térmico: Evite los cambios bruscos de temperatura (p. ej., pasar directamente del frigorífico al agua hirviendo o a un horno caliente).
- Daños: No utilice vidrio con grietas o desportilladuras, ya que esto aumenta el riesgo de rotura y de cortes.

Restricciones de edad

No recomendado para niños menores de 3 años debido al riesgo de lesiones en caso de rotura. El uso por parte de niños mayores debe realizarse bajo la supervisión de un adulto.

Instrucciones de eliminación

- Vidrio intacto: Depositar el vidrio no dañado en el contenedor de vidrio.
- Vidrio roto: El vidrio roto va a los residuos generales. Envuelva los fragmentos en papel o cartón antes de desecharlos para evitar lesiones.

Advertencias

- **P102:** Mantener fuera del alcance de los niños.
- **P103:** Leer la etiqueta/estas instrucciones antes de usar.

Información sobre peligros

- -: Este producto no contiene peligros químicos.
- -: Peligro físico: Riesgo de cortes en caso de rotura.

Siguiendo estas directrices, asegurará un rendimiento duradero y óptimo de su producto. Para más información o consultas específicas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente o la tienda donde adquirió el producto.

sv Bruksanvisning: Cookinglife Dolle Mina Set - Karaff, Glas, Cocktailsked och Isbitsform

Produkttitel

Cookinglife Dolle Mina Set - Karaff, Glas, Cocktailsked och Isbitsform

Produktinnehåll

- 1x Karaff (Glas)
- Glas (Glas)
- 1x Cocktailsked
- 1x Isbitsform
- Material: Glas

Användarinstruktioner

- Användning: Idealisk för att förbereda och servera cocktails, mocktails, läsk och lemonad hemma
- Karaff: Lämplig för att förbereda och förvara cocktailmixer i kylskåpet i förväg
- Isbitsform: Fyll med vatten och ställ i frysen för jämna isbitar
- Cocktailsked: Används för att röra om drycker i karaffen eller glaset
- Diskmaskinssäker: Rekommenderas ej; handtvätt rekommenderas för bestående klarhet och för att förhindra sprickbildning
- Risk för krossning: Glas kan gå sönder vid fall eller stötar; hantera varsamt
- Inte lämplig för användning på spis eller i mikrovågsugn

Underhålls- och rengöringsinstruktioner

- Rengöring: Diska med varmt vatten och ett mildt diskmedel. Använd inte slipande rengöringsmedel eller stålull.
- Fläckar: Ta bort envisa fläckar med en lösning av vatten och vitvinsvinäger.
- Torkning: Torka glaset omedelbart efter diskning med en mjuk duk för att undvika vattenmärken.
- Förvaring: Förvara glasprodukter på en stabil och säker plats där de inte kan falla eller stöta mot varandra.

Säkerhetsinstruktioner

- Skörhet: Glas kan gå sönder vid fall eller stötar. Plocka omedelbart och försiktigt upp skärvorna för att undvika skärsår.
- Termisk chock: Undvik snabba temperaturförändringar (t.ex. direkt från kylskåp till kokande vatten eller varm ugn).
- Skador: Använd inte glas med sprickor eller avflagningar, eftersom detta ökar risken för brott och skärsår.

Åldersbegränsningar

Rekommenderas inte för barn under 3 år på grund av risken för skador vid brott. Användning av äldre barn bör ske under överinseende av en vuxen.

Avfallsinstruktioner

- Helt glas: Kasserat glas som är oskadat lämnas i glasåtervinningen.
- Krossat glas: Krossat glas hör till restavfallet. Linda in skärvorna i papper eller kartong innan du slänger dem för att undvika skärsår.

Varningar

- **P102:** Förvaras utom räckhåll för barn.
- **P103:** Läs etiketten/dessa instruktioner före användning.

Farinformation

- -: Denna produkt innehåller inga kemiska faror.
- -: Fysisk fara: Risk för skärsår vid brott.

Genom att följa dessa riktlinjer säkerställer du en långvarig och optimal prestanda av din produkt. För mer information eller specifika frågor, kontakta kundtjänst eller butiken där du köpte produkten.